Приложение к приказу учреждения

от 29.12.2018 № 539-р

**Перечень, объем и периодичность предоставления социальных услуг**

**БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

**(код ОКВЭД 87.30 «Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Виды социальных услуг** | **Ответственные должностные лица** | **Объем** | **Периодичность** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** | | | |
| 1.1. | Уборка жилых помещений | санитарка, уборщик производственных и служебных помещений | 15 мин. | не менее 1 раза в день, при необходимости чаще |
| 1.2. | Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | заведующий отделением | весь период  проживания | ежедневно |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | медицинская сестра диетическая | 40 мин. | 5 раз в день |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | кастелянша |  |  |
| одежда, обувь, нательное белье | 15 мин. | согласно утвержденным нормативам |
| постельными  принадлежностями | 15 мин. | 1 раз в неделю или  чаще при необходимости |
| 1.5. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 25 мин. | 1 раз  в неделю |
| 1.6. | Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания | заведующий отделением | постоянно  в соответ-ствии с режимом работы | ежедневно |
| 1.7. | Предоставление в пользование мебели | заведующий отделением | круглосуточно | на период проживания |
| 1.8. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | санитарка |  |  |
| умывание, помощь в умывании | 5 мин. | 2 раза в день |
| уход за глазами, ушами и носом | 5 мин. | 3 раза в неделю |
| уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами) | 5 мин. | 2 раза в день |
| гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей | 10 мин. | 1 раз в 2 недели |
| гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей | 10 мин. | 1 раз в 2 недели |
| обтирание, обмывание, гигиенические ванны | 15 мин. | 1 раз в неделю или чаще при наличии показаний |
| причесывание | 5 мин. | 1 раз в день |
| оказание содействия в организации стрижки волос | 5 мин. | 1 раз в месяц |
| оказание содействия в организации бритья бороды, усов | 5 мин. | 1 раз в месяц |
| помощь в одевании и переодевании | 10 мин. | 1-2 раза в день |
| смена нательного и постельного белья | 15 мин. | после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в неделю |
| смена памперсов | 10 мин. | 1-3 раза в день |
| помощь в пользовании таулетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна) / до 3 раз в день | 10 мин. | 1-3 раза в день |
| 1.9. | Помощь в приеме пищи (кормление) | медицинская сестра палатная, санитарка | 20 мин. | 5 раз в день |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 15 мин. | 1 раз в неделю |
| 1.11. | Содействие в организации ритуальных услуг | заведующий хозяйством | 120 мин. | при наступлении факта |
| 1.12. | Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения |  |  |
| в организации социального обслуживания | по потребности | 1 раз в год |
| с привлечением священнослужителя | 20 мин. | 1-2 раза в год |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры) | медицинская сестра палатная, медицинская сестра процедурная |  |  |
| первичный осмотр | 20 мин. | 1 раз при заселении |
| измерение температуры тела | 5 мин. | 1 раз неделю |
| измерение артериального давления | 5 мин. | 1 раз неделю |
| контроль за приемом лекарств | 5 мин. | по назначению врача |
| измерение уровня глюкозы в крови | 5 мин. | 1 раз в день  по назначению врача |
| Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача: |  |  |
| профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.) | 10  мин. | по назначению врача |
| обработка пролежней | 10 мин. | по назначению врача |
| выполнение очистительных клизм | 10 мин. | по назначению врача |
| наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников | 10 мин. | по назначению врача |
| осуществление подкожных, внутривенных и внутримышечных введений лекарственных препаратов | 10 мин. | по назначению врача |
| закапывание капель | 5 мин. | по назначению врача |
| забор материалов для проведения лабораторных исследований | 5 мин. | по назначению врача |
| проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация) | 10 мин. | по назначению врача |
| оказание первой (экстренной) доврачебной помощи | 20 мин. | по мере необходимости |
| содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача (на дом), запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации | 15 мин. | по мере необходимости |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий |  | | |
| физиотерапевтическая процедура | медицинская сестра по физиотерапии | 15 мин. | по медицинским показаниям |
| механический массаж | медицинская сестра по массажу | 15 мин. | по медицинским показаниям |
| фитотерапия | медицинская сестра по физиотерапии | 5 мин. | по медицинским показаниям |
| ингаляции | медицинская сестра по физиотерапии | 10 мин. | по медицинским показаниям |
| лазеролечение (по зонам) | медицинская сестра по физиотерапии | 5 мин. | по медицинским показаниям |
| парафиновые аппликации | медицинская сестра по физиотерапии | 15 мин. | по медицинским показаниям |
| проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий | инструктор по ЛФК | 30 мин. | по медицинским показаниям |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | медицинская сестра палатная | 15 мин. | ежедневно или по медицинским показаниям |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | врач-специалист | 10 мин. | по мере необходимости, но не реже 4 раз в год |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | врач-специалист | 15 мин. | 1 раз в неделю |
| 2.6. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | инструктор по ЛФК | 30 мин. | 1-2 раза в неделю или по медицинским показаниям |
| 2.7. | Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом.  Сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) | старшая медицинская сестра |  |  |
| содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом | 25 мин. | 1-2 раза в месяц |
| сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) | 60 мин. | 1 раз в квартал |
| 2.8. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности) | врач-специалист |  |  |
| содействие в прохождении медико-социальной экспертизы: |  |  |
| сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта | 60 мин. | 1-10 раз в год |
| помощь в оформлении документов для установления инвалидности | 60 мин. | 1 раз в год |
| 2.9. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода | старшая медицинская сестра | 30 мин. | 1 раз в год |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | психолог |  |  |
| социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 40 мин. | 1-2 раза в месяц |
| психодиагностика | 30 мин. | 1-6 раз в год |
| психологическая коррекция | 40 мин. | 1-2 раз в год  (курс по 10 дней) |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | психолог | 35 мин. | 1 раз в месяц |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | психолог | 20 мин. | 1 раз в месяц |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | старшая медицинская сестра |  |  |
| тяжелобольными получателями социальных услуг | 30 мин. | 1-2 раз в год |
| получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | 30 мин. | 1-2 раз в год |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | музыкальный руководитель,  инструктор по трудовой терапии,  специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | культорганизатор  музыкальный руководитель | 90 мин. | 1 раз в неделю |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам | инструктор по трудовой терапии | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1 раз в год |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1 раз в год |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | специалист по социальной работе отделения активного долголетия |  |  |
| оформлении документов получателей социальных услуг | 30 мин. | 1 раз в квартал |
| восстановлении документов получателей социальных услуг | 30 мин. | 1 раз в год |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | юрисконсульт | 30 мин. | 1 раз в год |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | юрисконсульт | 30 мин. | 1 раз в год |
| **7.** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | старшая медицинская сестра | 30 мин. | 1 ТСР |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |  |  |  |
| 7.2.1. | 1. Медицинская реабилитация | | по назначению врача | |
| физиотерапия | медицинская сестра по физиотерапии | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| механотерапия | инструктор по ЛФК | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| психотерапия | психиатр (по договору) | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| трудотерапия | инструктор по трудотерапии | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| кинезотерапия | инструктор по ЛФК | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| массаж | медицинская сестра по массажу | 30 мин | не более 10 раз за курс |
| содействие в проведении протезирования | старшая медицинская сестра | 30 мин | 1 раз |
| тренировки с использованием тренажерного и спортивного оборудования | инструктор по ЛФК | 30 мин | 1-2 раза в неделю |
| 7.2.2. | Профессиональная реабилитация: | | услуги по профессиональной реабилитации: | |
| профессиональное информирование | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1-2 раза за курс |
| профессиональное консультирование | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1-2 раза за курс |
| профессиональный подбор | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин | 1 раз за курс |
| 7.2.3. | Социально-психологическая реабилитация: | |  | |
| психологическое консультирование | психолог | 40 мин. | 1-2 раза в месяц |
| психологическая реабилитационно-экспертная диагностика | психолог | 30 мин. | 1-6 раз в год |
| психологическая коррекция | психолог | 40 мин | 1-2 раза в год (курс по 10 дней) |
| психологическая профилактика | психолог | 20 мин. | 1 раз в месяц |
| социально-психологический тренинг | психолог | 20 мин. | 1 раз в месяц |
| социально-психологический патронаж | психолог | 20 мин. | 1-2 раза в месяц |
| психологическая поддержка | психолог | 35 мин. | 1 раз в месяц |
| 7.2.4. | Социально-педагогическая реабилитация | |  | |
| социально-педагогическая диагностика | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1 раз в месяц |
| социально-педагогическое консультирование | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 40 мин. | 1-2 раза в месяц |
| педагогическая коррекция | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 40 мин. | 1 раз в неделю |
| социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов | специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 20 мин. | 1-2 раза в месяц |
| логопедическая помощь | логопед (по договору) | 30 мин. | 1-2 раза в неделю |
| 7.2.5. | Социально-бытовая адаптация (обучение инвалида самообслуживанию) | медицинская сестра палатная | 30 мин. | 1-2 раза в неделю |
| 7.2.6. | Социокультурная реабилитация (организация досуга) | культорганизатор | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| 7.2.7. | Оздоровительные мероприятия | инструктор по ЛФК | 15 мин. | 1-2 раза в неделю |
| Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов | врач-специалист | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период | врач-специалист | 30 мин. | 1-2 раза в год |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 20 мин. | 1 раз в неделю, услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения | 30 мин. | 1 раз в неделю |